

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Брянский государственный аграрный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
и цифровизации

А.В. Кубышкина

«18» мая 2023 г.

Психология

(Наименование дисциплины)

рабочая программа дисциплины

Закреплена за кафедрой **философии, истории и педагогики**

Направление подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация
общественного питания

Профиль (направленность) Технология продуктов общественного питания

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения очная, заочная

Общая трудоёмкость **2 з.е.**

Часов по учебному плану **72**

Брянская область, 2023

Программу составил(и):

к.пед.н., доцент Семьшева В.М.


_____ подпись

Рецензент:

д.ф.н., профессор Шустов А.Ф.


_____ подпись

Рабочая программа дисциплины **«Психология»** разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 августа 2020 года № 1047.

Составлена на основании учебных планов 2023 года набора направления подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания профиль (направленность) Технология продуктов общественного питания, утвержденных Учёным советом университета от 18 мая 2023 г. протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на расширенном заседании кафедры технологического оборудования животноводства и перерабатывающих производств, протокол № 10 от 18 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой, к.э.н., доцент Исаев Х.М.



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студентов готовности к самостоятельному использованию в профессиональной деятельности современных научных знаний о закономерностях функционирования психики, закономерностях межличностного и внутригруппового общения и взаимодействия.

Задачи:

1. Овладение знаниями о закономерностях функционирования перцептивно-познавательных и эмоционально-волевых процессов, необходимыми для самопознания, саморегуляции поведения и организации профессиональной деятельности.

2. Формирование готовности к самостоятельному использованию полученных психологических знаний для самопознания, саморазвития, организации профессиональной деятельности, обеспечения психологического здоровья.

3. Освоение знаний в области социальной психологии, необходимых для понимания процессов восприятия, общения и взаимодействия людей, внутригрупповых процессов.

4. Формирование готовности к самостоятельному использованию социально-психологических знаний для успешной социальной адаптации, организации межличностных и деловых отношений и работы в трудовом коллективе.

5. Формирование навыков анализа научной и научно-практической литературы в области психологии, разработки и описания прикладного психологического исследования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Блок ОПОП ВО: Б1.О.1.21

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося.

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «История», «Философия», «Иностранный язык», «Физическая культура и спорт», «Культура речи и деловое общение».

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее.

Знания и умения, приобретенные студентами в процессе изучения дисциплины «Психология», будут использованы при изучении других дисциплин ОПОП, необходимы в качестве методологической предпосылки для научно-исследовательской работы, преддипломной практики.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Достижения планируемых результатов обучения, соотнесенных с общими целями и задачами ОПОП, являются целью освоения дисциплины.

Освоение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
<i>Категория универсальных компетенций – инклюзивная компетентность</i>		
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Понимает основы инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических	Знать: имеет адекватное представление о значении психологии как области научного знания и практической деятельности; основы психологии;

	<p>знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>особенности психофизического развития человека; познавательные и эмоционально-волевые психические процессы; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру. Уметь: применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; реализовывать различные способы взаимодействия между всеми субъектами образовательного процесса; демонстрировать личную ответственность, приверженность и готовность следовать нормам профессиональной этики и правилам ведения практической инженерной деятельности. Владеть: культурой научного мышления, обобщения, анализа и синтеза фактов и теоретических положений из области психологии для выработки системного целостного взгляда на проблемы общества; готовностью к профессиональному взаимодействию, применению базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>
	<p>УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и</p>	<p>Знать: основные функции психики; психические процессы, состояния и свойства личности; психологические закономерности и</p>

	<p>инвалидами.</p>	<p>особенности возрастного и личностного развития человека; мотивационную сферу личности; систему профессионально-ценностных ориентаций. Уметь: анализировать личностно-значимые проблемы; формулировать и решать различные социально значимые задачи; оценивать психологические реакции и явления, связанные с мышлением и поведением людей; формировать мотивационную готовность к планированию и осуществлению профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; проявлять толерантность и психологическую грамотность. Владеть: коммуникативными и психологическими навыками общения; навыками критического анализа альтернативных вариантов решения задач и толерантностью к восприятию точки зрения другого человека; готовностью к оказанию помощи; умением проявлять профессионально-гуманистическую направленность личности.</p>
	<p>УК-9.3. Применяет навыки взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>	<p>Знать: проблемное поле психологии; индивидуально-психологические особенности личности; стратегии сотрудничества;</p>

		<p>имеет общее представление о системах методов и средствах познания, необходимых для решения типовых задач в различных областях деятельности.</p> <p>Уметь: взаимодействовать с другими лицами; проявлять эмоциональное принятие людей с различными типами нарушений в развитии; проявлять положительное отношение к людям с особыми потребностями и готовность работать с ними.</p> <p>Владеть: умением самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей, навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; профессионально-личностной готовностью к работе с людьми с ограниченными возможностями; совершенствовать и развивать эмоционально-волевою сферу, самооценку, социально приемлемые формы поведения.</p>
--	--	--

Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы: в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП.

4. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ ДИСЦИПЛИНЫ ПО СЕМЕСТРАМ (очная форма)

Вид занятий	1		2		3		4		5		6		7		8		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции							18	18									18	18
Лабораторные																		
Практические							18	18									18	18
КСР							2	2									2	2
К							0,15	0,15									0,15	0,15
Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная)							38,15	38,15									38,15	38,15
Сам. работа							33,85	33,85									33,85	33,85
Контроль																		
Итого							72	72									72	72

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ ДИСЦИПЛИНЫ ПО КУРСАМ (заочная форма)

Вид занятий	1		2		3		4		5		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции					4	4					4	4
Лабораторные												
Практические					4	4					4	4
КЭ					0,15	0,15					0,15	0,15
Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная)					8,15	8,15					8,15	8,15
Сам. работа					62	62					62	62
Контроль					1,85	1,85					1,85	1,85
Итого					72	72					72	72

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (очная форма)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Индикаторы достижения компетенций
1.1	ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ, ОБЪЕКТ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ. /Лек./ История развития психологического знания и основные направления в психологии. Определение психологии как науки, ее место среди других наук о человеке. Основные отрасли психологии. Методы психологии.	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
1.2	Введение в общую психологию. /Пр./	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
1.3	Реферат, самостоятельное домашнее задание, работа с электронным УМК. /СР/	4	3,76	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3

2.1	ТЕМА 2. ПСИХИКА, ПОВЕДЕНИЕ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. /Лек./ Психика и организм. Структура и основные функции психики. Основные этапы развития психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Сознание как высшая форма психики. Структура сознания. Соотношение сознания и бессознательного. Мотивация и деятельность. Потребность, мотив, мотивация, мотивационная сфера личности. Теории мотивации. Соотношение понятий «активность», «деятельность», «поведение». Основные характеристики деятельности. Основные аспекты анализа деятельности. Классификация видов человеческой деятельности. Психологическое строение индивидуальной деятельности. Умения и навыки.	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
2.2	Мотивация и деятельность. /Пр./	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
2.3	Тестирование, реферат, самостоятельное домашнее задание, работа с электронным УМК. /СР/	4	3,76	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
3.1	ТЕМА 3. ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ. /Лек./ Основные психические процессы. Ощущение. Восприятие. Представление. Память и ее характеристики. Мнемические процессы. Мышление и интеллект. Воображение и творчество. Внимание.	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
3.2	Познавательные психические процессы. /Пр./	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
3.3	Реферат, самостоятельное домашнее задание, работа с электронным УМК. /СР/	4	3,76	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
4.1	ТЕМА 4. ПСИХИЧЕСКИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ. /Лек./ Сущность эмоций. Эмоции и чувства. Двойственная природа эмоций. Формы эмоций. Функции эмоций. Воля. Психическая регуляция поведения и	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
4.2	Психические эмоционально-волевые процессы. /Пр./	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
4.3	Реферат, самостоятельное домашнее задание, работа с электронным УМК. /СР/	4	3,76	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3

5.1	ТЕМА 5. ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ ЛИЧНОСТИ. /Лек./ Характеристики психических состояний и их функции. Классификации психических состояний. Психическое состояние и настроение. Взаимосвязь психических состояний с психическими процессами и психическими свойствами личности. Саморегуляция психических состояний.	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
5.2	Психические состояния личности./Пр./	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
5.3	Реферат, самостоятельное домашнее задание, работа с электронным УМК. /СР/	4	3,76	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
6.1	ТЕМА 6. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ. /Лек./ Соотношение понятий «человек», «индивид», «субъект», «индивидуальность» с понятием «личность». Исследования личности: этапы, научные подходы. Структура личности.	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
6.2	Индивидуально-психологические особенности личности. /Пр./	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
6.3	Реферат, самостоятельное домашнее задание, работа с электронным УМК. /СР/	4	3,76	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
7.1	ТЕМА 7. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА. /Лек./ Определение понятия "общение". Структура и средства общения. Характеристика и содержание общения. Механизмы воздействия в процессе общения. Перцептивная сторона общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Стили общения. Общение и речь.	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
7.2	Общение как социально-психологическая проблема. /Пр./	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
7.3	Реферат, самостоятельное домашнее задание, работа с электронным УМК. /СР/	4	3,76	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
8.1	ТЕМА 8. ГРУППА КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН. /Лек./ Понятие «социальная группа», разновидности социальных групп. Основные функции и виды социальных групп. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Стадии формирования и развития группы. Межличностные отношения в группах и коллективах.	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3

8.2	Группа как социально-психологический феномен. /Пр./	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
8.3	Реферат, самостоятельное домашнее задание, работа с электронным УМК. /СР/	4	3,76	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
9.1	ТЕМА 9. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ. ПОНЯТИЕ И СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕССА СОЦИАЛИЗАЦИИ. /Лек./ Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Стадии процесса социализации (дотрудовая, трудовая, послетрудовая). Институты социализации. Агенты социализации. Ресоциализация. Психология социализации.	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
9.2	Социальная психология личности. Понятие и содержание процесса социализации. /Пр./	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
9.3	Реферат, самостоятельное домашнее задание, работа с электронным УМК. /СР/	4	1,62	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
	КСР	4	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
	К		0,15	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3

Реализация дисциплины предполагает использование традиционной, активной и интерактивной форм обучения на лекционных, практических занятиях.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (заочная форма)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часов	Индикаторы достижения компетенций
1.1	ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ, ОБЪЕКТ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ. /Лек./ История развития психологического знания и основные направления в психологии. Определение психологии как науки, ее место среди других наук о человеке. Основные отрасли психологии. Методы психологии.	3	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
1.2	Введение в общую психологию. /Пр./	3	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3

1.3	Реферат, самостоятельное домашнее задание, работа с электронным УМК. /СР/	3	6,9	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
2.1	ТЕМА 2. ПСИХИКА, ПОВЕДЕНИЕ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. /Лек./ Психика и организм. Структура и основные функции психики. Основные этапы развития психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Сознание как высшая форма психики. Структура сознания. Соотношение сознания и бессознательного. Мотивация и деятельность. Потребность, мотив, мотивация, мотивационная сфера личности. Теории мотивации. Соотношение понятий «активность», «деятельность», «поведение». Основные аспекты характеристики деятельности. Основные аспекты анализа деятельности. Классификация видов человеческой деятельности. Психологическое строение индивидуальной деятельности. Умения и навыки.	3	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
2.2	Мотивация и деятельность. /Пр./	3	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
2.3	Тестирование, реферат, самостоятельное домашнее задание, работа с электронным УМК. /СР/	3	6,9	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
3.	ТЕМА 3. ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ. /СР/ Основные психические процессы. Ощущение. Восприятие. Представление. Память и ее характеристики. Мнемические процессы. Мышление и интеллект. Воображение и творчество. Внимание.	3	2	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
4.	ТЕМА 4. ПСИХИЧЕСКИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ. /СР/ Сущность эмоций. Эмоции и чувства. Двойственная природа эмоций. Формы эмоций. Функции эмоций. Воля. Психическая регуляция поведения и деятельности.	3	6,9	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
5.	ТЕМА 5. ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ ЛИЧНОСТИ. /СР/ Характеристики психических состояний и их функции. Классификации психических состояний. Психическое состояние и настроение. Взаимосвязь психических состояний с психическими процессами и психическими свойствами личности. Саморегуляция психических состояний.	3	6,9	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3

6.	ТЕМА 6. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ. /СР/ Соотношение понятий «человек», «индивид», «субъект», «индивидуальность» с понятием «личность». Исследования личности: этапы, научные подходы. Структура личности.	3	6,9	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
7.	ТЕМА 7. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА. /СР/ Определение понятия "общение". Структура и средства общения. Характеристика и содержание общения. Механизмы воздействия в процессе общения. Перцептивная сторона общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Стили общения. Общение и речь.	3	6,9	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
8.	ТЕМА 8. ГРУППА КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН. /СР/ Понятие «социальная группа», разновидности социальных групп. Основные функции и виды социальных групп. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Стадии формирования и развития группы. Межличностные отношения в группах и коллективах.	3	6,9	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
9.	ТЕМА 9. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ. ПОНЯТИЕ И СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕССА СОЦИАЛИЗАЦИИ. /СР/ Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Стадии процесса социализации (дотрудовая, трудовая, послетрудовая). Институты социализации. Агенты социализации. Ресоциализация. Психология социализации.	3	4,8	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
	Контроль	3	1,85	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3
	КЭ	3	0,15	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3

Реализация дисциплины предполагает использование традиционной, активной и интерактивной форм обучения на лекционных, практических занятиях.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Приложение №1

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

№ п/п	Авторы, составители	Название	Год изд.	Кол-во экз.
6.1.1. Основная литература				
1	Гуревич П.С.	Психология : учебник / П.С. Гуревич .— Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015 .— 320 с. — (Учебники профессора П.С. Гуревича) .— ISBN 5-238-00905-4 .— ISBN 978-5-238-00905-4 .— URL: https://rucont.ru/efd/352521	2015	ЭБС
2	Ступницкий В.П.	Психология : учебник / О.И. Щербакова, В.Е. Степанов; В.П. Ступницкий .— Москва : ИТК "Дашков и К", 2018 .— 518 с. — (Учебные издания для бакалавров) .— ISBN 978-5-394-02063-6 .— URL: https://rucont.ru/efd/689424	2018	ЭБС
3	Немов Р.С.	Психология: учебник. Р.С. Немов. – 2-е изд., стер. – Москва: КНОРУС, 2022 – 718 с. – (Бакалавриат). – ISBN 978-5-406-09558-4 .	2022	ЭБС BOOK.ru
4	Маклаков А.Г.	Общая психология. – СПб.: Питер, 2004. – 592 с.	2004	48
6.1.2. Дополнительная литература				
1	Котова И.Б.	Общая психология. – М.: Академцентр.	2009	20
2	Реан А.А.	Психология и педагогика. – СПб.: Питер.	2004	46
3	Радугин А.А.	Психология и педагогика. – М.: Центр.	2003	44
4	Н.Н.Павелко, Павлов С.О.	Психология и педагогика: учебное пособие.— Москва: КноРус. — 495 с. — Для бакалавров.	2016	ЭБС
5	Самыгин С.И., Столяренко Л.Д.	Психология и педагогика: учебное пособие.— Москва: КноРус. — 474 с. — Для бакалавров.	2016	ЭБС
6	Елецкая О.В.	Специальная психология : учеб. пособие с практикумом для вузов / О.В. Елецкая, В.М. Сорокин, М.В. Матвеева, Е.А. Логинова, А.В. Щукин .— Москва : ВЛАДОС, 2020 .— 577 с. : ил. — (Учебник для вузов (бакалавриат)) .— ISBN 978-5-00136-129-9 .— URL: https://rucont.ru/efd/733051	2020	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
1	Семьшева В. М.	Психология. Часть 1. Лекции: учебно-методическое пособие / В. М. Семьшева. – Брянск: Изд-во Брянский ГАУ, 2022. – 132 с.	Издательство Брянский ГАУ, 2022	ЭБС БГАУ
2	Семьшева В. М.	Психология. Часть 2. Практические задания: учебно-методическое пособие / В. М. Семьшева. – Брянск: Изд-во Брянский ГАУ, 2022. – 116 с.	Издательство Брянский ГАУ, 2022	ЭБС БГАУ

6.2. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Компьютерная информационно-правовая система «КонсультантПлюс»
Профессиональная справочная система «Техэксперт»
Официальный интернет-портал базы данных правовой информации
<http://pravo.gov.ru/>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru/>
Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании"
<http://www.ict.edu.ru/>
Web of Science Core Collection политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://www.webofscience.com>
Полнотекстовый архив «Национальный Электронно-Информационный Консорциум» (НЭИКОН) <https://neicon.ru/>
Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com/>

6.3. Перечень программного обеспечения

ОС Windows 7 (подписка Microsoft Imagine Premium от 12.12.2016). Срок действия лицензии – бессрочно.
ОС Windows 10 (подписка Microsoft Imagine Premium от 12.12.2016). Срок действия лицензии – бессрочно.
MS Office std 2013 (контракт 172 от 28.12.2014 с ООО Альта плюс) Срок действия лицензии – бессрочно.
Офисный пакет MS Office std 2016 (Договор Tr000128244 от 12.12.2016 с АО СофтЛайн Трейд) Срок действия лицензии – бессрочно.
PDF24 Creator (Работа с pdf файлами, geek Software GmbH). Свободно распространяемое ПО.
Foxit Reader (Просмотр документов, бесплатная версия, Foxit Software Inc). Свободно распространяемое ПО.
Консультант Плюс (справочно-правовая система) (Гос. контракт №41 от 30.03.2018 с ООО Альянс) Срок действия лицензии – бессрочно.
Техэксперт (справочная система нормативно-технической и нормативно-правовой информации) (Контракт 120 от 30.07.2015 с ООО Техэксперт) Срок действия лицензии – бессрочно.
КОМПАС-3D Viewer V13 SP1 (ЗАО АСКОН). Свободно распространяемое ПО.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа: 1-234 лаборатория мультимедийных средств обучения</p> <p>Основное оборудование: Специализированная мебель на 48 посадочных мест, кафедра, рабочее место преподавателя, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.</p> <p>Характеристика аудитории: 1) Доска магнитно-маркерная 200* 150 см. одноэлементная 2) Мультимедийный ультрокотфокусный проектор EPSON EB-685 W 3) Киоск информационный сенсорный – «Инфо-3».</p> <p>Программное обеспечение: ОС Windows 7 (подписка Microsoft Imagine Premium от 12.12.2016). Срок действия лицензии – бессрочно. MS Office std 2013 (контракт 172 от 28.12.2014 с ООО Альта плюс) Срок действия лицензии – бессрочно.</p>	<p>243365, Брянская область, Выгоничский район, с. Кокино, ул. Советская, д.2а</p>
--	--

<p>PDF24 Creator (Работа с pdf файлами, geek Software GmbH). Свободно распространяемое ПО. Консультант Плюс (справочно-правовая система) (Гос. контракт №41 от 30.03.2018 с ООО Альянс) Срок действия лицензии – бессрочно.</p>	
<p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа– 234 лаборатория мультимедийных средств обучения Основное оборудование: Специализированная мебель на 48 посадочных мест, кафедра, рабочее место преподавателя. Характеристика аудитории: 1) Доска магнитно-маркерная 200* 150 см. одноэлементная 2) Мультимедийный ультрокороткофокусный проектор EPSON EB-685 W 3) Киоск информационный сенсорный – «Инфо-3». Программное обеспечение: ОС Windows 7 (подписка Microsoft Imagine Premium от 12.12.2016). Срок действия лицензии – бессрочно. MS Office std 2013 (контракт 172 от 28.12.2014 с ООО Альта плюс) Срок действия лицензии – бессрочно. PDF24 Creator (Работа с pdf файлами, geek Software GmbH). Свободно распространяемое ПО. Консультант Плюс (справочно-правовая система) (Гос. контракт №41 от 30.03.2018 с ООО Альянс) Срок действия лицензии – бессрочно.</p>	<p>243365, Брянская область, Выгоничский район, с. Кокино, ул. Советская, д.2а</p>
<p>Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – 230 Основное оборудование: Специализированная мебель на 24 посадочных места, доска настенная, кафедра, рабочее место преподавателя. Компьютерный класс с ЭВМ: 12 рабочих мест с компьютерами, выходом в локальную сеть и Интернет, электронным учебно-методическим материалам; к электронной информационно-образовательной среде. Программное обеспечение: ОС Windows XP (подписка Microsoft Imagine Premium от 12.12.2016). Срок действия лицензии – бессрочно. Open Office Org 4.1.3 (Свободно распространяемое ПО) КОМПАС 3D v.12 LT (Разрешена для обучения и ознакомления) Microsoft Visual Studio 2010 Ultimate (Контракт 142 от 16.11.2015) Microsoft Office Access 2007 (Контракт 142 от 16.11.2015) Ramus Educational (Разрешена для обучения и ознакомления) AutoCAD 2010 – Русский (Серийный № 351-79545770, сетевая лицензия) Foxit Reader Версия: 9.1.0.5096 (Свободно распространяемое ПО) WinDjView (свободно распространяемая) Peazip (свободно распространяемая) TRACE MODE 6 (для ознакомления и учебных целей) Adit Testdesk Microsoft Visio профессиональный 2010 (Контракт 142 от 16.11.2015)</p>	<p>243365, Брянская область, Выгоничский район, с. Кокино, ул. Советская, д.2а</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы (читальный зал научной библиотеки) Основное оборудование: Специализированная мебель на 100 посадочных мест, доска настенная, кафедра, рабочее место преподавателя. 15 компьютеров с выходом в локальную сеть и Интернет, электронным учебно-методическим материалам, библиотечному электронному каталогу, ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде. Программное обеспечение: ОС Windows 10 (подписка Microsoft Imagine Premium от 12.12.2016). Срок действия лицензии – бессрочно. Офисный пакет MS Office std 2016 (Договор Tr000128244 от 12.12.2016 с АО СофтЛайн Трейд) Срок действия лицензии – бессрочно. Foxit Reader (Просмотр документов, бесплатная версия, Foxit Software Inc). Свободно распространяемое ПО.</p>	<p>243365, Брянская область, Выгоничский район, с. Кокино, ул. Советская, д.2а</p>

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - электронно-оптическое устройство доступа к информации для лиц с ОВЗ предназначено для чтения и просмотра изображений людьми с ослабленным зрением.
 - специализированный программно-технический комплекс для слабовидящих. (аудитория 1-203)
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
 - индивидуальные системы усиления звука
 - «ELEGANT-R» приемник 1-сторонней связи в диапазоне 863-865 МГц
 - «ELEGANT-T» передатчик
 - «Easy speak» - индукционная петля в пластиковой оплетке для беспроводного подключения устройства к слуховому аппарату слабослышащего
 - Микрофон петличный (863-865 МГц), Hengda
 - Микрофон с оголовьем (863-865 МГц)
 - групповые системы усиления звука
 - Портативная установка беспроводной передачи информации.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Психология

Направление подготовки **19.03.04** **Технология продукции и организация общественного питания**

Направленность (профиль) **Технология продуктов общественного питания**

Квалификация (степень) выпускника: **Бакалавр**

Форма обучения: **очная, заочная**

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки **19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания**

Направленность (профиль) **Технология продуктов общественного питания**

Дисциплина: Психология

Форма промежуточной аттестации: зачёт

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной ОПОП ВО.

Изучение дисциплины «Психология» направлено на формирование следующих компетенций:

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
<i>Категория универсальных компетенций – инклюзивная компетентность</i>		
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Понимает основы инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	<i>Знать:</i> имеет адекватное представление о значении психологии как области научного знания и практической деятельности; основы психологии; особенности психофизического развития человека; познавательные и эмоционально-волевые психические процессы; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру. <i>Уметь:</i> применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; реализовывать различные способы взаимодействия между всеми субъектами образовательного процесса; демонстрировать личную ответственность, приверженность и готовность следовать нормам профессиональной этики и правилам ведения

		<p>практической инженерной деятельности.</p> <p>Владеть: культурой научного мышления, обобщения, анализа и синтеза фактов и теоретических положений из области психологии для выработки системного целостного взгляда на проблемы общества; готовностью к профессиональному взаимодействию, применению базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>
	<p>УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>	<p>Знать: основные функции психики; психические процессы, состояния и свойства личности; психологические закономерности и особенности возрастного и личностного развития человека; мотивационную сферу личности; систему профессионально-ценностных ориентаций.</p> <p>Уметь: анализировать личностно-значимые проблемы; формулировать и решать различные социально значимые задачи; оценивать психологические реакции и явления, связанные с мышлением и поведением людей; формировать мотивационную готовность к планированию и осуществлению профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;</p>

		<p>проявлять толерантность и психологическую грамотность.</p> <p>Владеть: коммуникативными и психологическими навыками общения; навыками критического анализа альтернативных вариантов решения задач и толерантностью к восприятию точки зрения другого человека; готовностью к оказанию помощи; умением проявлять профессионально-гуманистическую направленность личности.</p>
	<p>УК-9.3. Применяет навыки взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>	<p>Знать: проблемное поле психологии; индивидуально-психологические особенности личности; стратегии сотрудничества; имеет общее представление о системах методов и средствах познания, необходимых для решения типовых задач в различных областях деятельности.</p> <p>Уметь: взаимодействовать с другими лицами; проявлять эмоциональное принятие людей с различными типами нарушений в развитии; проявлять положительное отношение к людям с особыми потребностями и готовность работать с ними.</p> <p>Владеть: умением самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей, навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и</p>

		инвалидами; профессионально-личностной готовностью к работе с людьми с ограниченными возможностями; совершенствовать и развивать эмоционально-волевою сферу, самооценку, социально приемлемые формы поведения.
--	--	---

2.2. Процесс формирования компетенций по дисциплине «Психология»

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	З.	З.	З.	У.	У.	У.	Н.	Н.	Н.
		1	2	3	1	2	3	1	2	3
Л.1.	ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ, ОБЪЕКТ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ. /Лек./ История развития психологического знания и основные направления в психологии. Определение психологии как науки, ее место среди других наук о человеке. Основные отрасли психологии. Методы психологии.	+	+	+						
ПЗ.1	Введение в общую психологию. /Пр./				+	+	+	+	+	+
Л.2	ТЕМА 2. ПСИХИКА, ПОВЕДЕНИЕ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. /Лек./ Психика и организм. Структура и основные функции психики. Основные этапы развития психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Сознание как высшая форма психики. Структура сознания. Соотношение сознания и бессознательного. Мотивация и деятельность. Потребность, мотив, мотивация, мотивационная сфера личности. Теории мотивации. Соотношение понятий «активность», «деятельность», «поведение». Основные характеристики деятельности. Основные аспекты анализа деятельности. Классификация видов человеческой деятельности. Психологическое строение индивидуальной деятельности. Умения и навыки.	+	+	+						
ПЗ.2	Мотивация и деятельность. /Пр./				+	+	+	+	+	+

Л.3	ТЕМА 3. ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ. /Лек./ Основные психические процессы. Ощущение. Восприятие. Представление. Память и ее характеристики. Мнемические процессы. Мышление и интеллект. Воображение и творчество. Внимание.	+	+	+						
ПЗ.3	Познавательные психические процессы. /Пр./				+	+	+	+	+	+
Л.4	ТЕМА 4. ПСИХИЧЕСКИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ. /Лек./ Сущность эмоций. Эмоции и чувства. Двойственная природа эмоций. Формы эмоций. Функции эмоций. Воля. Психическая регуляция поведения и деятельности.	+	+	+						
ПЗ.4	Психические эмоционально-волевые процессы. /Пр./				+	+	+	+	+	+
Л.5	ТЕМА 5. ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ ЛИЧНОСТИ. /Лек./ Характеристики психических состояний и их функции. Классификации психических состояний. Психическое состояние и настроение. Взаимосвязь психических состояний с психическими процессами и психическими свойствами личности. Саморегуляция психических состояний.	+	+	+						
ПЗ.5	Психические состояния личности./Пр./				+	+	+	+	+	+
Л.6	ТЕМА 6. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ. /Лек./ Соотношение понятий «человек», «индивид», «субъект», «индивидуальность» с понятием «личность». Исследования личности: этапы, научные подходы. Структура личности.	+	+	+						
ПЗ.6	Индивидуально-психологические особенности личности. /Пр./				+	+	+	+	+	+
Л.7	ТЕМА 7. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА. /Лек./ Определение понятия "общение". Структура и средства общения. Характеристика и содержание общения. Механизмы воздействия в процессе общения. Перцептивная сторона общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона	+	+	+						

	общения. Стили общения. Общение и речь.									
ПЗ.7	Общение как социально-психологическая проблема. /Пр./					+	+	+	+	+
Л.8	ТЕМА 8. ГРУППА КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН. /Лек./ Понятие «социальная группа», разновидности социальных групп. Основные функции и виды социальных групп. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Стадии формирования и развития группы. Межличностные отношения в группах и коллективах.	+	+	+						
ПЗ.8	Группа как социально-психологический феномен. /Пр./					+	+	+	+	+
Л.9	ТЕМА 9. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ. ПОНЯТИЕ И СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕССА СОЦИАЛИЗАЦИИ. /Лек./ Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Стадии процесса социализации (дотрудовая, трудовая, послетрудовая). Институты социализации. Агенты социализации. Ресоциализация. Психология социализации.	+	+	+						
ПЗ.9	Социальная психология личности. Понятие и содержание процесса социализации. /Пр./					+	+	+	+	+

Сокращение:

З. - знание; У. - умение; Н. - навыки.

2.3. Структура компетенций по дисциплине «Психология»

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах					
УК-9.1. Понимает основы инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.					
Знать (З 1)		Уметь (У 1)		Владеть (Н 1)	
Имеет адекватное представление о значении психологии как области научного знания и практической деятельности; основы психологии; особенности	Лекции (самостоятельная работа) тем № 1-9	Применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; реализовывать различные способы взаимодействия	Практические занятия тем № 1-9	Культурой научного мышления, обобщения, анализа и синтеза фактов и теоретических положений из области	Практические занятия тем № 1-9

психофизического развития человека; познавательные и эмоционально-волевые психические процессы; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру.		между всеми субъектами образовательного процесса; демонстрировать личную ответственность, приверженность и готовность следовать нормам профессиональной этики и правилам ведения практической инженерной деятельности.		психологии для выработки системного целостного взгляда на проблемы общества; готовностью к профессиональном у взаимодействию, применению базовых дефектологическ их знаний в социальной и профессиональной сферах.
--	--	--	--	--

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

Знать (З 1)		Уметь (У 1)		Владеть (Н 1)	
Основные функции психики; психические процессы, состояния и свойства личности; психологические закономерности и особенности возрастного и личностного развития человека; мотивационную сферу личности; систему профессионально-ценностных ориентаций.	Лекции (самостоятельная работа) тем № 1-9	Анализировать личностно-значимые проблемы; формулировать и решать различные социально значимые задачи; оценивать психологические реакции и явления, связанные с мышлением и поведением людей; формировать мотивационную готовность к планированию и осуществлению профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; проявлять толерантность и психологическую грамотность.	Практические занятия тем № 1-9	Коммуникативным и психологическими навыками общения; навыками критического анализа альтернативных вариантов решения задач и толерантностью к восприятию точки зрения другого человека; готовностью к оказанию помощи; умением проявлять профессионально-гуманистическую направленность личности.	Практические занятия тем № 1-9

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-9.3. Применяет навыки взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

Знать (З 1)		Уметь (У 1)		Владеть (Н 1)	
Проблемное поле психологии; индивидуально-психологические особенности личности; стратегии сотрудничества; имеет общее представление о	Лекции (самостоятельная работа) тем № 1-9	Взаимодействовать с другими лицами; проявлять эмоциональное принятие людей с различными типами нарушений в развитии; проявлять положительное отношение к людям с особыми потребностями и готовность работать с	Практические занятия тем № 1-9	Умением самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей, навыками взаимодействия в	Практические занятия тем № 1-9

системах методов и средствах познания, необходимых для решения типовых задач в различных областях деятельности.		ними.		социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; профессионально-личностной готовностью к работе с людьми с ограниченными возможностями; совершенствовать и развивать эмоционально-волевую сферу, самооценку, социально приемлемые формы поведения.
---	--	-------	--	---

3. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ И ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

3.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации дисциплины

Карта оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины, проводимой в форме зачета

№ п/п	Тема дисциплины	Контролируемые дидактические единицы (темы, вопросы)	Контролируемые индикаторы достижения компетенций	Оценочное средство (№ вопроса)
1	ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ, ОБЪЕКТ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ.	История развития психологического знания и основные направления в психологии. Определение психологии как науки, ее место среди других наук о человеке. Основные отрасли психологии. Методы психологии.	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Вопросы 1-4
2	ТЕМА 2. ПСИХИКА, ПОВЕДЕНИЕ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.	Психика и организм. Структура и основные функции психики. Основные этапы развития психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Сознание как высшая форма психики. Структура сознания. Соотношение сознания и бессознательного. Мотивация и деятельность. Потребность, мотив, мотивация, мотивационная сфера личности. Теории мотивации. Соотношение понятий «активность», «деятельность», «поведение». Основные характеристики деятельности. Основные аспекты анализа деятельности. Классификация видов человеческой деятельности. Психологическое	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Вопросы 5-8

		строение индивидуальной деятельности. Умения и навыки.		
3	ТЕМА 3. ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ	Основные психические процессы. Ощущение. Восприятие. Представление. Память и ее характеристики. Мнемические процессы. Мышление и интеллект. Воображение и творчество. Внимание.	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Вопросы 9-14
4	ТЕМА 4. ПСИХИЧЕСКИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ.	Сущность эмоций. Эмоции и чувства. Двойственная природа эмоций. Формы эмоций. Функции эмоций. Воля. Психическая регуляция поведения и деятельности.	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Вопросы 15-16
5	ТЕМА 5. ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ ЛИЧНОСТИ.	Характеристики психических состояний и их функции. Классификации психических состояний. Психическое состояние и настроение. Взаимосвязь психических состояний с психическими процессами и психическими свойствами личности. Саморегуляция психических состояний.	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Вопрос 17
6	ТЕМА 6. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ.	Соотношение понятий «человек», «индивид», «субъект», «индивидуальность» с понятием «личность». Исследования личности: этапы, научные подходы. Структура личности.	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Вопросы 18-23
7	ТЕМА 7. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА.	Определение понятия "общение". Структура и средства общения. Характеристика и содержание общения. Механизмы воздействия в процессе общения. Перцептивная сторона общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Стили общения. Общение и речь.	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Вопросы 24-25
8	ТЕМА 8. ГРУППА КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН.	Понятие «социальная группа», разновидности социальных групп. Основные функции и виды социальных групп. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Стадии формирования и развития группы. Межличностные отношения в группах и коллективах.	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Вопросы 26-30
9	ТЕМА 9. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ. ПОНЯТИЕ И СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕССА СОЦИАЛИЗАЦИИ.	Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Стадии процесса социализации (дотрудовая, трудовая, послетрудовая). Институты социализации. Агенты социализации. Ресоциализация. Психология социализации.	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Вопросы 31-33

Перечень вопросов к зачету по учебной дисциплине «Психология»

1. Психология как наука, ее объект, предмет, задачи.
2. Научно-исследовательские методы психологии.
3. Структура современной психологии.
4. Основные направления в психологии.
5. Понятие о психике и ее эволюции.
6. Происхождение и развитие сознания человека.
7. Структура психики человека.
8. Общая психологическая характеристика деятельности человека.
9. Общее понятие об ощущении, его свойства и виды.
10. Общая характеристика восприятия, его основные свойства и виды.
11. Общая характеристика памяти. Основные процессы, свойства и виды памяти.
12. Общая характеристика воображения и его роль в психической деятельности.
13. Природа, основные виды и формы мышления. Основные виды умственных операций.
14. Понятие внимания. Основные характеристики видов и свойств внимания.
15. Общая характеристика волевых действий. Волевые качества человека и их развитие.
16. Виды эмоций и их общая характеристика. Роль эмоций в жизни человека.
17. Психические состояния и их регуляция.
18. Общее понятие о личности. Взаимосвязь социального и биологического в личности. Структура личности.
19. Направленность и мотивы деятельности личности.
20. Индивидуально-психологические особенности личности.
21. Понятие о темпераменте. Психологические характеристики темперамента и особенности деятельности личности.
22. Понятие о характере. Типология характеров. Формирование характера.
23. Социализация личности.
24. Понятие и виды общения. Структура и средства общения.
25. Техника и приемы общения.
26. Понятие малой группы и коллектива.
27. Межличностные отношения и взаимодействия.
28. Основные функции и виды социальных групп.
29. Стадии формирования и развития группы.
30. Социально-психологический климат коллектива.
31. Содержание процесса социализации.
32. Стадии процесса социализации
33. Институты социализации. Агенты социализации.

Тематика докладов (рефератов) по учебной дисциплине «Психология»

1. Значение психологических знаний для специалиста сельского хозяйства.
2. Научное и житейское понимание психологических явлений.
3. Проявление бессознательного в поведении, психических процессах, свойствах и состояниях человека.
4. Сравнительный анализ различных определений личности.
5. Источники, факторы, условия и движущие силы развития личности.
6. Проблема соотношения общего и профессионального развития личности студента.
7. Психофизиологические механизмы формирования ощущений.
8. Влияние мышления на развитие восприятия.
9. Психологические теории внимания.
10. Приемы развития внимания.
11. Управление вниманием при профессиональном обучении.

12. Роль воображения в процессе творчества
13. Основные направления и пути развития воли.
14. Взаимосвязь и взаимодействие различных видов памяти у человека.
15. Индивидуальные особенности памяти и способности человека.
16. Проблемы и пути развития творческого мышления.
17. Теория поэтапного формирования умственных действий.
18. Влияние темперамента на мотивы поведения.
19. Место характера в общей структуре личности.
20. Пути развития общих и профессиональных способностей.
21. Мотивация достижений учебных успехов.
22. Самооценка и уровень притязаний как факторы мотивации.
23. Мотив власти, его проявление в психологии и поведении человека.
24. Межличностное общение и речевая деятельность.
25. Психология невербального общения.
26. Преодоление коммуникативных барьеров в общении.
27. Механизмы социальной перцепции.
28. Любовь как нравственное чувство.
29. Становление малой группы как коллектива.
30. Группа как источник положительных эмоций и подкреплений.
31. Межличностные конфликты, способы их разрешения.
32. Социально-психологический климат в коллективе.

3.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля знаний по дисциплине

Карта оценочных средств текущего контроля знаний по дисциплине

№ п/п	Тема дисциплины	Контролируемые дидактические единицы	Контролируемые индикаторы достижения компетенций (или их части)	Другие оценочные средства**	
				вид	кол-во
1	ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ, ОБЪЕКТ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ.	История развития психологического знания и основные направления в психологии. Определение психологии как науки, ее место среди других наук о человеке. Основные отрасли психологии. Методы психологии.	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Опрос	1
2	ТЕМА 2. ПСИХИКА, ПОВЕДЕНИЕ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.	Психика и организм. Структура и основные функции психики. Основные этапы развития психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Сознание как высшая форма психики. Структура сознания. Соотношение сознания и бессознательного. Мотивация и деятельность. Потребность, мотив, мотивация, мотивационная сфера личности. Теории	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Опрос	1

		мотивации. Соотношение понятий «активность», «деятельность», «поведение». Основные характеристики деятельности. Основные аспекты анализа деятельности. Классификация видов человеческой деятельности. Психологическое строение индивидуальной деятельности. Умения и навыки.			
3	ТЕМА 3. ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ	Основные психические процессы. Ощущение. Восприятие. Представление. Память и ее характеристики. Мнемические процессы. Мышление и интеллект. Воображение и творчество. Внимание.	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Опрос	1
4	ТЕМА 4. ПСИХИЧЕСКИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНО- ВОЛЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ.	Сущность эмоций. Эмоции и чувства. Двойственная природа эмоций. Формы эмоций. Функции эмоций. Воля. Психическая регуляция поведения и деятельности.	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Опрос	1
5	ТЕМА 5. ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ ЛИЧНОСТИ.	Характеристики психических состояний и их функции. Классификации психических состояний. Психическое состояние и настроение. Взаимосвязь психических состояний с психическими процессами и психическими свойствами личности. Саморегуляция психических состояний.	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Опрос	1
6	ТЕМА 6. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ.	Соотношение понятий «человек», «индивид», «субъект», «индивидуальность» с понятием «личность». Исследования личности: этапы, научные подходы. Структура личности.	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Опрос	1
7	ТЕМА 7. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА.	Определение понятия "общение". Структура и средства общения. Характеристика и содержание общения. Механизмы воздействия в процессе общения. Перцептивная сторона общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Стили общения. Общение и	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Опрос	1

		речь.			
8	ТЕМА 8. ГРУППА КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН.	Понятие «социальная группа», разновидности социальных групп. Основные функции и виды социальных групп. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Стадии формирования и развития группы. Межличностные отношения в группах и коллективах.	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Опрос	1
9	СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ. ПОНЯТИЕ И СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕССА СОЦИАЛИЗАЦИИ.	Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Стадии процесса социализации (дотрудовая, трудовая, послетрудовая). Институты социализации. Агенты социализации. Ресоциализация. Психология социализации.	УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3	Опрос	1

****** - устный опрос (индивидуальный, фронтальный, собеседование, диспут); контрольные письменные работы (диктант); устное тестирование; письменное тестирование; компьютерное тестирование; практическая работа; олимпиада; наблюдение (оценка на рабочем месте); защита работ (ситуационные задания, реферат, статья, проект, подбор задач, отчет, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и др.); защита портфолио; участие в деловых, ситуационных, имитационных играх и др.

Критерии оценки письменных работ (реферат, творческая работа, статья)

Оценка	Знания, умения, владения и другие компетенции, которые должен продемонстрировать студент
Отлично (5)	Письменная работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к рефератам. Тема письменной работы полностью раскрыта, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы, работа оформлена на высоком уровне. В работе использованы практические кейсы по выбранной теме, содержится анализ российского и зарубежного опыта, проведен обзор научной литературы. Автор свободно ориентируется в материале, оперирует научной терминологией по рассматриваемой проблеме, может аргументировано отстаивать свою точку зрения и ответить на возникающие вопросы.
Хорошо (4)	Тема письменной работы в целом раскрыта, прослеживается авторская позиция, сформулированы необходимые выводы; использованы соответствующая основная и дополнительная литература, а также нормативные правовые акты и другие источники. Автор уверенно ориентируется в материале.

	Имеются замечания /неточности в части изложения и отдельные недостатки по оформлению работы.
Удовлетворительно (3)	Тема письменной работы раскрыта недостаточно полно, использовались только основные источники; имеются ссылки на литературные источники и нормативные правовые акты, однако не выражена авторская позиция; выводы не обоснованы; материал изложен непоследовательно, без соответствующей аргументации и необходимого анализа. Имеются недостатки в оформлении.
Неудовлетворительно(2)	Тема письменной работы не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на литературные источники и другие источники. Имеются недостатки в оформлении работы. Автор плохо ориентируется в представленном материале. Содержание работы заимствовано из какого-либо источника.

Критерии оценки компетенций

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Психология» проводится в соответствии с Уставом Университета, Положением о форме, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология» проводится в соответствии с учебным планом в форме зачета. Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется по шкале:

Критерии оценки на зачете

<u>Результат</u> зачета	Критерии
«зачтено»	Обучающийся показал знания основных положений учебной дисциплины, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты расчетов.
«не зачтено»	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.

Тестовые задания для промежуточной аттестации и текущего контроля знаний студентов по дисциплине «Психология»

УКАЖИТЕ НОМЕРА ВСЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ:

1. ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ПЕДАГОГА И УЧЕНИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА ИЗУЧАЮТ ДВЕ ОТРАСЛИ ПСИХОЛОГИИ:

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1. Социальная | 3. Педагогическая |
| 2. Общая | 4. Юридическая |

2. ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРОТИВОПРАВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ИЗУЧАЮТ ДВЕ ОТРАСЛИ ПСИХОЛОГИИ:

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1. Социальная | 3. Педагогическая |
| 2. Общая | 4. Юридическая |

3. ЭКСПЕРИМЕНТ КАК МЕТОД ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ ТЕМ, ЧТО:

1. Исследователь не вмешивается в течение психических процессов.
2. Исследователь сам создает условия для возникновения определенных психических явлений.
3. Добываются знания о психике, по возможности, не зависящие от личных качеств исследователя.
4. Изучается психика по ее объективным проявлениям (действиям).
5. Анализируются ответы испытуемого на вопросы исследователя.

4. ПРИМЕРАМИ НЕОСОЗНАННОГО ПОВЕДЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ:

1. Ученик быстро и правильно умножает многозначные числа, но не помнит правил умножения.
2. Семиклассник, которого путем подражания вывели из себя, изодрал учебники и тетрадки, ударил одного из ребят.
3. Выпускник школы свое поступление в пединститут объясняет тем, что любит детей и ему нравится понятно излагать математические доказательства.
4. Ребенок сразу после рождения крепко сжимает палец взрослого или карандаш, если им прикоснуться к ладошке младенца.

5. НАПРАВЛЯЮЩИМИ ЭЛЕМЕНТАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- | | |
|-------------|----------------|
| 1. Действие | 5. Мотив |
| 2. Цель | 6. Условие |
| 3. Операция | 7. Потребность |
| 4. Продукт | |

6. ЛИЧНОСТЬ ХАРАКТЕРИЗУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ОБРАЗЦЫ ПОВЕДЕНИЯ:

1. Студент Ф. записался в спортивную секцию.
2. Студент М. отличается выразительной мимикой, редкими движениями и быстрой походкой.
3. Учитель внес предложения, осуществление которых значительно повысило успеваемость в школе.
4. У инженера Т. прекрасная дикция и приятный голос, голубые глаза и хороший слух.

7. ПОЗНАВАТЕЛЬНЫМИ ПСИХИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- | | |
|---------------|-------------|
| 1. Память | 5. Ощущение |
| 2. Восприятие | 6. Внимание |

- 3. Эмоции
- 4. Речь
- 7. Воображение
- 8. Мышление

8. К ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ОСОБЕННОСТЯМ МЫШЛЕНИЯ ОТНОСЯТСЯ:

- 1. Гибкость
- 2. Репродуктивность
- 3. Ширина
- 4. Быстрота
- 5. Творчество
- 6. Критичность
- 7. Глубина
- 8. Логичность

9. ВИДЫ МЫШЛЕНИЯ:

- 1. Гибкое
- 2. Репродуктивное
- 3. Широкое
- 4. Быстрое
- 5. Творческое
- 6. Критичное
- 7. Практическое
- 8. Глубокое
- 9. Теоретическое
- 10. Логическое

10. ПРИЕМАМИ ОБРАЗОВАНИЯ НОВОГО ОБРАЗА ЯВЛЯЮТСЯ:

- 1. Воссоздание
- 2. Агглютинация
- 3. Типизация
- 4. Активность
- 5. Преувеличение
- 6. Мечта
- 7. Акцентирование
- 8. Пассивность
- 9. Непроизвольность
- 10. Преуменьшение
- 11. Аналогия

11. ВООБРАЖЕНИЕ БЫВАЕТ СЛЕДУЮЩЕЕ:

- 1. Воссоздающее
- 2. Творческое
- 3. Типичное
- 4. Активное
- 5. Преувеличенное
- 6. Мечта
- 7. Пассивное
- 8. Непроизвольное
- 9. Преуменьшенное
- 10. Аналогичное
- 11. Произвольное

12. УСЛОВИЯ, ОБЛЕГЧАЮЩИЕ НЕПРОИЗВОЛЬНОЕ ЗАПОМИНАНИЕ:

- 1. Яркость, необычность, новизна материала.
- 2. Наличие конкретной установки на запоминание.
- 3. Незаконченность действий.
- 4. Создание и поддержка волевого усилия.
- 5. Связь с эмоциями.
- 6. Использование мнемонических приемов.

13. ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ СПОСОБНОСТЯМИ ПАМЯТИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- 1. Двигательная память
- 2. Запоминание
- 3. Объем памяти
- 4. Эмоциональная память
- 5. Точность памяти
- 6. Воспроизведение
- 7. Быстрота запоминания
- 8. Узнавание
- 9. Кратковременная память
- 10. Прочность сохранения

14. ВРОЖДЕННЫМИ ЭМОЦИЯМИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- 1. Печаль
- 2. Беспокойство
- 3. Радость
- 4. Удивление
- 5. Брезгливость
- 6. Гнев
- 7. Горе
- 8. Страх

УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА:

15. "СПОСОБНОСТИ ФОРМИРУЮТСЯ ПРИ ЖИЗНИ НА БАЗЕ ЗАДАТКОВ," – ТАК УТВЕРЖДАЕТСЯ В

1. Теории врожденных способностей.
- 2. Теории диалектики врожденного и приобретенного в способностях.**
3. Теории приобретенных способностей.

16. МЕРА ТРУДНОСТИ ЦЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРИЕМЛЕМАЯ ДЛЯ ДАННОЙ ЛИЧНОСТИ, - ЭТО

1. Самооценка
- 2. Уровень притязаний**
3. Локус контроля
4. Приписывание причин действий

17.«СЛУШАЯ МУЗЫКУ, МЫ ВОСПРИНИМАЕМ НЕ ОТДЕЛЬНЫЕ ЗВУКИ, А МЕЛОДИЮ. ОНА ОСТАЕТСЯ ТОЙ ЖЕ САМОЙ, ЕСЛИ ЕЕ ИСПОЛНЯЕТ СИМФОНИЧЕСКИЙ ИЛИ СТРУННЫЙ ОРКЕСТР, ИЛИ ОДИН РОЯЛЬ». В ЭТОМ СЛУЧАЕ ПРОЯВЛЯЕТСЯ ТАКОЕ СВОЙСТВО ВОСПРИЯТИЯ, КАК

1. Обобщенность
2. Предметность
- 3. Целостность**
4. Константность

18. "ДВОЕ СМОТРЯТ ВНИЗ. ОДИН ВИДИТ ЛУЖУ, ДРУГОЙ – ЗВЕЗДЫ. ЧТО КОМУ?"

В ЭТОМ СЛУЧАЕ ПРОЯВЛЯЕТСЯ СЛЕДУЮЩЕЕ СВОЙСТВО ВОСПРИЯТИЯ:

- 1. Установка**
2. Влияние прошлого опыта
3. Избирательность

19."В МИНУТЕ СТОЛЬКО ДНЕЙ, ЧТО, ВИДНО, Я НА СОТНЮ ЛЕТ СОСТАРЮСЬ, ПОКА С МОИМ РОМЕО СВИЖУСЬ ВНОВЬ"

В ДАННОМ ПРИМЕРЕ ПРОЯВЛЯЕТСЯ ОДНА ИЗ ЗАКОНОМЕРНОСТЕЙ ВОСПРИЯТИЯ ВРЕМЕНИ:

1. Зависимость от деятельности
2. Возрастные искажения
- 3. Переоценка времени при ожидании приятного**
4. Недооценка времени при ожидании неприятного

20. ВНИМАНИЕ, ДЛЯ КОТОРОГО НУЖНЫ СОЗНАТЕЛЬНО ПОСТАВЛЕННАЯ ЦЕЛЬ И ВОЛЕВЫЕ УСИЛИЯ, ЯВЛЯЕТСЯ

1. Послепроизвольным
2. Непроизвольным
- 3. Произвольным**

21. СВОЙСТВОМ ВНИМАНИЯ, ПОЗВОЛЯЮЩИМ ОДНОВРЕМЕННО ВЫПОЛНЯТЬ ДВЕ РАЗЛИЧНЫЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЯВЛЯЕТСЯ

1. Объем
- 2. Распределение**
3. Концентрация
4. Устойчивость
5. Переключение

22. ОБЪЕМ КРАТКОВРЕМЕННОЙ ПАМЯТИ СОСТАВЛЯЕТ, ед. информ.,

1. 3±2
2. 7±2
3. 11±2

23. САМЫМ ДРЕВНИМ ВИДОМ РЕЧИ ЯВЛЯЕТСЯ

1. Монологический
2. Письменный
3. **Диалогический**
4. Внутренний

24. ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ, КОТОРОЕ ВОЗНИКАЕТ В НЕОЖИДАННОЙ, НАПРЯЖЕННОЙ И ОТВЕТСТВЕННОЙ СИТУАЦИИ - ЭТО

1. Фрустрация
2. Аффект
3. Настроение
4. **Стресс**

25. ЧУВСТВА ЮМОРА И ИРОНИИ ОТНОСЯТСЯ К ГРУППЕ ЧУВСТВ:

1. Моральных
2. **Интеллектуальных**
3. Эстетических
4. Праксических

26. НАИМЕНЕЕ ПОЛЕЗНЫМ СПОСОБОМ ПОНИМАНИЯ ПАРТНЕРА ПО ОБЩЕНИЮ ЯВЛЯЕТСЯ:

1. **Идентификация**
2. Стереотипизация
3. Рефлексия

ДОПОЛНИТЕ:

27. МЕТОД ДИАГНОСТИКИ ПСИХИЧЕСКИХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ, ОСНОВАННЫЙ НА ПРЕДЪЯВЛЕНИИ КРАТКОВРЕМЕННОГО ЗАДАНИЯ, НАЗЫВАЕТСЯ тестом

28. ВЫСШЕЙ, ЧИСТО ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ФОРМОЙ ПСИХИЧЕСКОГО ОТРАЖЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ сознание

29. СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА ЗАРОЖДАЕТСЯ, РАЗВИВАЕТСЯ И ПРОЯВЛЯЕТСЯ В деятельности

30. ТИП ВЫСШЕЙ НЕРВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЕЖИТ В ОСНОВЕ темперамента

31. В ОСНОВЕ ХАРАКТЕРА ЛЕЖИТ темперамент

32. СПОСОБНОСТИ ФОРМИРУЮТСЯ И ПРОЯВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО В деятельности

33. СУБЪЕКТИВНОЕ ПЕРЕЖИВАНИЕ НУЖДЫ В ЧЕМ-ТО НАЗЫВАЕТСЯ потребностью

34. ДОПОЛНИТЕ КОМПОНЕНТЫ НАПРАВЛЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ

ОСОЗНАННЫЕ:

1. Интересы
2. **Мировоззрение**
3. **Убеждение**

НЕОСОЗНАННЫЕ:

5. **Установка**
6. Влечения

4. Идеалы

35. ПРЕОДОЛЕНИЕ БАРЬЕРОВ НА ПУТИ К ЖЕЛАННОЙ ЦЕЛИ НЕОБХОДИМЫЙ ФАКТОР ПРОЯВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ _____ *воли*

36. ЗНАНИЯ О СУЩЕСТВЕННЫХ СВОЙСТВАХ, СВЯЗЯХ И ОТНОШЕНИЯХ ОБЪЕКТИВНОЙ РЕАЛЬНОСТИ ДАЕТ _____ *мышление*

37. ПСИХИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС СОЗДАНИЯ НОВОГО В ФОРМЕ ОБРАЗА, ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ИЛИ ИДЕИ НАЗЫВАЕТСЯ _____ *воображением*

38. НАПРАВЛЕННОСТЬ И СОСРЕДОТОЧЕННОСТЬ СОЗНАНИЯ НА КАКОМ-НИБУДЬ ЯВЛЕНИИ - ЭТО _____ *внимание*

39. ПРОЦЕСС ОБЩЕНИЯ ЛЮДЕЙ ДРУГ С ДРУГОМ ПОСРЕДСТВОМ ЯЗЫКА НАЗЫВАЕТСЯ _____ *речью*

40. ВЫСШИМ УРОВНЕМ РАЗВИТИЯ ГРУППЫ ЯВЛЯЕТСЯ _____ *коллектив*

УСТАНОВИТЕ ПРАВИЛЬНУЮ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ:

41. УСТАНОВИТЕ ФОРМЫ ОТРАЖЕНИЯ В ПОРЯДКЕ НАРАСТАЮЩЕЙ СЛОЖНОСТИ:

- | | | |
|----------------|--------------------|-----------|
| 1. Психическая | 3. Физиологическая | |
| 2. Физическая | 4. Химическая | (2-4-3-1) |

42. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ЭТАПОВ ВОЛЕВОГО ДЕЙСТВИЯ СЛЕДУЮЩАЯ:

- | | | |
|-------------------------|--------------------|---------|
| 1. Планирование средств | 3. Постановка цели | (3-1-2) |
| 2. Исполнение действия | | |

43. ВИДЫ МЫШЛЕНИЯ ПРИ РАЗВИТИИ РЕБЕНКА ВОЗНИКАЮТ В ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ:

- | | | |
|-------------------------|----------------------|---------|
| 1. Словесно-логическое | 3. Наглядно-образное | (2-3-1) |
| 2. Наглядно-действенное | | |

44. УСТАНОВИТЕ ВИДЫ ОБЩЕНИЯ В ПОРЯДКЕ НАРАСТАНИЯ ДИСТАНЦИИ:

- | | | |
|--------------|----------------|-----------|
| 1. Публичное | 3. Интимное | |
| 2. Личное | 4. Официальное | (3-2-4-1) |

УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ:

45. НАЗВАНИЕ ТЕМПЕРАМЕНТА:

- | | |
|---------------|--------------|
| А. Меланхолик | В. Холерик |
| Б. Сангвиник | Г. Флегматик |

НАБОР ПРИЗНАКОВ:

1. Человек быстрый, порывистый, способный отдаваться делу с исключительной страстностью, но не уравновешенный, склонный к бурным эмоциональным вспышкам, резким сменам настроения.
2. Человек легко ранимый, склонный глубоко переживать даже незначительные события, но внешне вяло реагирующий на окружающее.

3. Человек медлительный, невозмутимый, с устойчивыми стремлениями и настроениями, со слабым внешним выражением душевных состояний.
4. Человек живой, подвижный, стремящийся к частой смене впечатлений, быстро отзывающийся на окружающие события, сравнительно легко переживающий неудачи и неприятности.

А 2, Б 4, В 1, Г 3

46. ГРУППЫ ЧЕРТ ХАРАКТЕРА:

- А. По отношению к людям
Б. По отношению к делу
В. По отношению к себе
Г. По отношению к предметам

ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА:

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. Патриотизм | 6. Трудолюбие |
| 2. Самодовольство | 7. Боязнь трудностей |
| 3. Аккуратность | 8. Лень |
| 4. Чуткость | 9. Щедрость |
| 5. Самокритичность | 10. Агрессивность |

А - 1, 4, 9, 10; Б - 6, 7, 8; В - 2, 5; Г 3

47. СПОСОБНОСТИ:

- А. Мыслительные
Б. Воображения
В. Памяти

УЧЕБНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ИХ РАЗВИТИЯ:

1. Учащимся письменно изложить содержание дважды прослушанного текста.
2. Указать сходство и различие в климате Европы и Азии на тех же широтах.
3. Составить и письменно изложить план только что прочитанного текста.
4. Пересказать сообщение учителя о сходстве и различиях причастий и деепричастий.
5. Представить флору, фауну и вид городов в различных точках земного шара и описать представляемое.
6. Сравнить черты характера Онегина и Печорина.
7. По данному описанию представить картину природы.

А - 2, 3, 6; Б - 5, 7; В - 1, 4

48. ОПИСАНИЕ САМООЦЕНОК:

1. Каким индивид видит себя в данный момент в действительности
2. Каким приятно себя видеть
3. Каким выставляет себя напоказ
4. Какую, по его мнению, он заслуживает оценку в конкретной группе

ВИДЫ САМООЦЕНОК:

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| А. Будущее "я" | Г. Изображаемое "я" |
| Б. Ожидаемая оценка | Д. Динамичное "я" |
| В. Настоящее "я" | Е. Идеализированное "я" |

1- В; 2- Е ; 3- Г; 4- Б

49. ПРИМЕРЫ ПРОЯВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ САМОЗАЩИТЫ:

1. Человек начинает плакать в сложной конфликтной неразрешимой ситуации.
2. Застенчивый старается выглядеть нахальным.
3. После ссоры с начальником обругал дома сына.

4. Хулиган, избивающий слабого, доказывает, что его жертва - плохой человек.
5. Сын старается быть похожим на властного отца, которого боится.
6. Проявив неблагодарность к близкому, человек старается скорее это забыть.

СПОСОБЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ САМОЗАЩИТЫ:

- | | |
|------------------------|-------------------------------------|
| а. Замещение | е. Регрессия |
| б. Вытеснение | ж. Проекция |
| в. Контрастные реакции | и. Идентификация |
| г. Рационализация | к. Отрицание неприятных нам свойств |
| д. Компенсация | |

1 е, 2 в, 3 а, 4 г, 5 и, 6 б

50. ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ:

- | | |
|----------------|-------------|
| А. Воображение | В. Ощущение |
| Б. Восприятие | Г. Мышление |

ПРИМЕРЫ ПРОЯВЛЕНИЯ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ:

1. Детям дают пять погремушек одинакового вида с разным звуком. Ребенок слушает звук одной и должен найти такую же по звуку.
2. Ученик должен сравнить две величины - 5 и 3. Он отвечает: "Пять больше трех на два".
3. Дети играют в лото с картинками, на которых изображены десять предметов. Они должны отыскать у себя карточку с показанными изображениями.

А , Б 3, В 1, Г 2

51. ЗАКОНОМЕРНОСТИ ОЩУЩЕНИЙ:

- | | |
|--------------|-------------------|
| А. Адаптация | В. Сенсibilизация |
| Б. Контраст | Г. Синестезия |

ПРИМЕРЫ:

1. При усилении освещения в зале звуки, несущиеся со сцены, стали казаться зрителям громче.
2. Длительно воздействующий неприятный запах перестает ощущаться.
3. А.Н.Скрябин обладал цветным слухом, т.е. слышал звуки, окрашенные в разные цвета.
4. После погружения руки в холодную воду раздражитель, нагретый до 30 °С, воспринимается как теплый, хотя его температура ниже нормальной температуры тела.

А- 2, Б- 4, В- 1, Г- 3

52. МЫСЛИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ:

- | | |
|--------------|--------------------|
| А. Анализ | Г. Систематизация |
| Б. Синтез | Д. Сравнение |
| В. Обобщение | Е. Абстрагирование |

ОПРЕДЕЛЕНИЯ МЫСЛИТЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИЙ:

1. Мысленное расположение целого по частям.
2. Расположение отдельных предметов в определенном порядке (пространственном, временном, логическом).
3. Мысленное объединение признаков, являющихся общими для нескольких или множества предметов и явлений.
4. Установление сходства и различия между предметами.
5. Мысленное выделение какого-нибудь признака предмета или группы предметов.

А 1, Б 3, В 5, Г 2, Д 4

53. Предметом изучения психологии является:

- 1) душа человека;
- 2) общение людей;
- 3) **возникновение и функционирование психики человека и животных;**
- 5) поведение человека.

54. К методам психологии относятся. Зачеркните лишнее:

- 1) эксперимент;
- 2) метод тестов;
- 3) наблюдение;
- 4) **описание.**

55. Направление психологии, считавшее в качестве предмета психологии поведение, называется:

- 1) **бихевиоризм;**
- 2) психоанализ;
- 3) гуманистическая психология;
- 4) гештальт-психология.

56. Основные этапы развития психики:

- 1) **сенсорная, перцептивная, интеллектуальная;**
- 2) перцептивная, сенсорная, интеллектуальная;
- 3) интеллектуальная, сенсорная, перцептивная;
- 4) сенсорная, интеллектуальная, перцептивная.

57. Психика человека включает. Зачеркните лишнее:

- 1) **психическое поведение;**
- 2) психические процессы;
- 3) психические состояния;
- 4) психические свойства.

58. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:

- 1) волей;
- 2) рефлексом;
- 3) **сознанием;**
- 4) эмоциями.

59. Самосознание можно определить как:

- 1) повышенное внимание к себе;
- 2) уровень притязаний;
- 3) направленность личности;
- 4) **образ себя.**

60. Деятельность человека, направленная на изменение и преобразование действительности ради удовлетворения своих потребностей, на создание материальных и духовных ценностей, называется:

- 1) трудовой;
- 2) учебной;
- 3) **предметной;**

4) ведущей.

61. По А. Н. Леонтьеву, элементом структуры деятельности выступает:

- 1) поведение;
- 2) жест, мимика;
- 3) действие;**
- 4) активность.

62. Осознаваемый результат, на достижение которого направлено поведение называется:

- 1) потребностью;
- 2) мотивом;
- 3) задачей;
- 4) целью.**

63. Вид внимания, который не связан с участием воли, – это:

- 1) опосредованное;
- 2) природное;
- 3) произвольное;**
- 4) социально обусловленное.

64. Свойство внимания, проявляющееся в различиях, которые имеются в степени концентрированности внимания на одних объектах и его отвлечении от других – это:

- 1) устойчивость;
- 2) распределение;
- 3) сосредоточенность;**
- 4) переключаемость;

65. Существенным для всех случаев произвольного внимания является:

- 1) намеренная организация собственной деятельности;**
- 2) намеренная организация рабочего места;
- 3) совершенствование предметов и средств труда;
- 4) совершенствование условий труда.

66. Свойство внимания, проявляющееся в способности параллельно выполнять несколько видов деятельности или совершать несколько различных действий – это:

- 1) переключаемость;
- 2) устойчивость;
- 3) сосредоточенность;
- 4) распределение.**

67. Вид внимания, который обязательно включает волевую регуляцию, – это:

- 1) природное;
- 2) произвольное;**
- 3) социально обусловленное;
- 4) опосредованное.

68. Вид внимания, который не связан с участием воли, – это:

- 1) опосредованное;
- 2) природное;
- 3) произвольное;**
- 4) социально обусловленное.

69. Свойство внимания, проявляющееся в способности в течение длительного времени сохранять состояние внимания на каком-либо объекте, предмете, не отвлекаясь и не ослабляя внимание:

- 1) сосредоточенность;
- 2) переключаемость;
- 3) **устойчивость;**
- 4) распределение.

70. Периодическое отвлечение или ослабление внимания, перемежающееся с возвращением к тому же объекту или с усилением направленности на него, называется:

- 1) неустойчивостью внимания;
- 2) переключаемостью внимания;
- 3) **колебанием внимания;**
- 4) флуктуацией.

71. Память – это процесс:

- 1) запечатления;
- 2) сохранения;
- 3) обобщения;
- 4) воспроизведения прошлого опыта.

- 1) 1, 2;
- 2) 1, 2, 3, 4;
- 3) 2, 4;
- 4) **1, 2, 4.**

72. Проявление памяти, которое возникает при повторном восприятии объекта, называется:

- 1) **узнавание;**
- 2) воспоминание;
- 3) реминисценция;
- 4) эйдетизм.

73. Эффект Зейгарник состоит в сохранении:

- 1) **незавершённых действий;**
- 2) разнородного материала;
- 3) нового материала;
- 4) структурированной информации.

74. Памятью называют познавательный психический процесс, выражаемый:

- 1) **в запоминании, сохранении и последующем воспроизведении человеком опыта;**
- 2) в отражении отдельных качеств воздействующих объектов;
- 3) в сосредоточении сознания на объектах, имеющих для человека значимость;
- 4) в отражении связей, существующих между предметами и объектами.

75. К основным операциям мышления относятся:

- 1) индукция и дедукция;
- 2) понятия, суждения, умозаключения;
- 3) **анализ, синтез, абстрагирование, обобщение, конкретизация, классификация;**
- 4) замысел, реализация и рефлексия.

76. Наглядно-действенное мышление – вид мышления:

- 1) **опирающийся на непосредственное восприятие предметов в процессе взаимодействия с ними;**
- 2) основанный на выделении существенных свойств и связей предмета и отвлечении от других, несущественных;
- 3) осуществляемый с помощью логических операций с понятиями;
- 4) характеризующийся опорой на представления и образы.

77. В бихевиористском направлении психологии мышление сводилось к:

- 1) **поведению во «внутреннем плане», отличающемся от внешнего поведения лишь большей свернутостью и сокращенностью;**
- 2) процессу, который формируется в общественных условиях жизни, проявляется сначала как развернутая предметная деятельность, переходящая затем в свернутые внутренние «умственные» действия;
- 3) простому сочетанию образов памяти;
- 4) движению мыслей в замкнутых структурах сознания.

78. Значение слова представляет собой:

- 1) **воспринятое человеком знание о каком-либо явлении, предмете, знаке;**
- 2) предельно широкое понятие, в котором отражены наиболее существенные свойства и отношения предметов, явлений действительности;
- 3) то содержание, которое вкладывают в данное слово или понятие все употребляющие его люди;
- 4) то содержание, которое вкладывает в данное слово конкретный человек.

79. Понятие первой и второй сигнальной системы в науке ввёл:

- 1) А.Н.Леонтьев;
- 2) Л.С.Выготский;
- 3) **И.П.Павлов;**
- 4) А.Р.Лурия.

80. Устная речь представляет собой:

- 1) речь одного человека, в течение относительно длительного времени излагающего свои мысли;
- 2) речь, лишенную звукового оформления и протекающую с использованием языковых значений, но вне коммуникативной функции;
- 3) беззвучную речь, которая возникает, когда человек думает о чем-либо, мысленно составляет планы;
- 4) **общение между людьми посредством произнесения слов вслух и восприятия их людьми на слух.**

81. Внутренняя речь представляет собой:

- 1) систему используемых человеком звуковых сигналов, письменных знаков и символов для передачи информации;
- 2) речь одного человека, в течение относительно длительного времени излагающего свои мысли;
- 3) разговор, в котором участвует не менее двух собеседников;
- 4) **речь, лишенную звукового оформления и протекающую с использованием языковых значений, но вне коммуникативной функции.**

82. Язык – это:

- 1) психическое образование, отражающее уровень развития человека;
- 2) процесс преобразования бессознательного психического, а также эмоционального, логически не оформленного содержания сознания в словесно-логические формы;
- 3) совокупность произносимых или воспринимаемых звуков;
- 4) **система условных символов, с помощью которых передаются сочетания звуков, имеющие для людей определенные значение смысл.**

83. Специфической особенностью делового общения является:

- 1) полнота;
- 2) **регламентированность;**
- 3) объективность;
- 4) адекватность.

84. Временные рамки делового телефонного разговора не превышают:

- 1) 5 – 10 мин.
- 2) **3 – 5 мин.**
- 3) 10 – 15 мин.
- 4) не более 20 мин.

85. Деловые переговоры являются одной из основных форм:

- 1) **делового общения;**
- 2) дискуссии;
- 3) делового спора;
- 4) устного общения в официально-деловом стиле.

86. Проявлением эмпатии при ведении переговоров является:

- 1) **способность сопереживать собеседнику;**
- 2) умение поддержать беседу;
- 3) коммуникабельность;
- 4) толерантность.

87. Из следующих понятий: «индивид», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность» — наименее широким по содержанию является понятие:

- 1) **индивида;**
- 2) личности;
- 3) субъекта деятельности;
- 4) индивидуальности.

88. Какие из перечисленных ниже характеристик являются признаками личности:

- 1) **социальный индивид;**
- 2) темперамент;
- 3) **носитель общественных функций;**
- 4) **исполнитель социальных ролей;**
- 5) оригинальность.

89. В определении В.И. Слободчикова и Е.И. Исаева личность – это:

- 1) **человек как представитель общества, свободно и ответственно определяющий свою позицию среди других;**
- 2) человек как носитель предметно-практической деятельности, распорядитель душевных сил.

90. Онтогенетическое развитие человека можно охарактеризовать следующей последовательностью понятий:

- 1) индивид, личность, субъект деятельности, индивидуальность;
- 2) индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность;**
- 3) индивид, субъект деятельности, индивидуальность, личность;
- 4) субъект деятельности, индивид, личность, индивидуальность.

91. Что обозначает столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов, или субъектов взаимодействия:

- 1) конфликтом;**
- 2) конкуренцией;
- 3) соревнованием.

92. Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- 1) уступка, уход, сотрудничество;**
- 2) компромисс, критика, борьба,
- 3) борьба, уход, убеждение.

93. Внутрличностный конфликт – это конфликт между:

- 1) сознательной и бессознательной структурами;
- 2) бессознательными установками;
- 3) сознательными тенденциями;
- 4) между любыми внутрличностными структурами.**

94. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- 1) фазе спада;
- 2) фазе подъема;
- 3) пике конфликта;
- 4) начальной фазе.**

95. Расположение к себе собеседника, его притяжение на эмоциональном уровне:

- 1) проекция;
- 2) рефлексия;
- 3) установка;
- 4) аттракция.**

96. К тактическим приемам ведения переговоров, демонстрирующих отношение к оппоненту как к партнеру, относят:

- 1) подчеркивание общности;**
- 2) завышение требований;
- 3) двойное толкование.

97. В деловом общении обращение к собеседнику происходит на:

- 1) «Вы» независимо от должности и соподчинения;**
- 2) «Вы» только с руководителем и сторонними людьми;
- 3) «Ты» независимо от должности и соподчинения.

98. Осознание человеком того, как он воспринимается и оценивается другими людьми, называется:

- 1) рефлексия;**
- 2) интроспекция;

- 3) аттракция;
- 4) нет ни одного правильного ответа.

99. Формальная структура группы не определяется:

- 1) совокупностью межличностных отношений и степенью сплоченности членов групп;
- 2) **задачами и целями совместной деятельности;**
- 3) оба ответа верны;
- 4) нет ни одного верного ответа.

100. Подберите синоним для названия референтной группы:

- 1) **эталонная группа;**
- 2) группа членства;
- 3) условная группа;
- 4) группа-триада.

101. Как называется процесс групповой динамики, характеризующий степень приверженности к группе ее членов:

- 1) групповое давление;
- 2) группообразование;
- 3) **групповая сплоченность;**
- 4) групповое решение.

102. Социальная группа, по отношению к которой человек чувствует свою принадлежность, с которой себя идентифицирует:

- 1) коллектив;
- 2) общественная организация;
- 3) референтная группа;
- 4) **семья.**

103. Раздел психологии, изучающий закономерности деятельности людей в условиях взаимодействия в социальных группах, называется:

- 1) **социальная психология;**
- 2) психодиагностика;
- 3) социология;
- 4) эргономика.

104. Процесс превращения случайной общности людей в дееспособную малую группу называется:

- 1) **группообразование;**
- 2) групповая сплоченность;
- 3) консолидация;
- 4) групповая динамика.

105. Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека называется:

- 1) **каузальной атрибуцией;**
- 2) аттракцией;
- 3) стереотипизацией;
- 4) межличностной совместимостью.

106. Одна из наук, занимающаяся невербальной коммуникацией, обозначающая поведение в пространстве, значение дистанции между собеседниками:

- 1) кинесика;
- 2) хронемика;
- 3) такесика;
- 4) **проксемика.**

107. Эмпатия – это:

- 1) **способность понимать и разделять переживания другого человека через эмоциональное сопереживание;**
- 2) процесс усвоения человеком культурных знаний ценностей, норм поведения и навыков;
- 3) терпимое и снисходительное отношение к чужим мнениям, обычаям, культуре;
- 4) процесс негативного восприятия традиций и ценностей чужой культуры.

108. Тип невербальной коммуникации, основывающийся на тактильной системе восприятия партнера, включающий рукопожатия, поцелуи, поглаживания, объятия и т.д.

- 1) **такесика;**
- 2) эмпатия;
- 3) толерантность;
- 4) сензитивность.

109. Фрустрация – это:

- 1) **психологическое состояние, возникающее в ситуации разочарования; гнетущая тревога, чувство напряженности, безысходности;**
- 2) отсутствие патриотизма;
- 3) боязнь контактировать с людьми;
- 4) способность выразить симпатию к чему-либо.

110. Интерактивная сторона общения заключается в:

- 1) способности познания партнера по общению;
- 2) процессе восприятия друг друга партнерами по общению;
- 3) **организации взаимодействия между индивидами;**
- 4) обмену информацией между людьми.

111. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми называется:

- 1) коммуникативная организация;
- 2) коммуникативный опыт;
- 3) коммуникативное управление;
- 4) **коммуникативная компетентность.**

112. Скрытое управление поведением партнера:

- 1) **манипулирование;**
- 2) принуждение;
- 3) заражение;
- 4) просьба.

113. Групповые нормы и ценности возникают в результате:

- 1) **подражания;**
- 2) заражения;
- 3) внушения;
- 4) убеждения.

114. Неосознанная готовность человека определенным привычным образом воспринимать и оценивать каких-либо людей и реагировать определенным, заранее сформированным образом без полного анализа конкретной ситуации:

- 1) эмпатия;
- 2) идентификация;
- 3) установка;**
- 4) проекция.

115. Идентификация:

- 1) предполагает при передаче информации поставить себя на место собеседника, чтобы лучше понять его, учесть его интересы и цели**
- 2) позволяет передавать информацию на уровне профессиональной компетентности собеседника;
- 3) позволяет гибко менять свое поведение, изменять тип подачи информации.

116. Функция общения, которая реализуется в возможности человека познать, утвердить себя, свою ценность в процессе общения, организация и поддержание межличностных отношений:

- 1) прагматическая;
- 2) внутриличностная;
- 3) подтверждения.**

117. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией определяется понятием:

- 1) конформность;**
- 2) заражение;
- 3) мода;
- 4) убеждение.

118. Бессознательная, невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям:

- 1) подражание;
- 2) заражение;**
- 3) мода;
- 4) внушение.

119. Процесс расшифровки смысла сообщений представляет собой _____ слушание:

- 1) направленное;
- 2) рефлексивное;**
- 3) эмпатическое;
- 4) нереплексивное.

120. Организация совместной деятельности, поиск средств повышения эффективности сотрудничества – это _____ уровень общения;

- 1) интимно-личностный;
- 2) ритуальный, или социально-ролевой;
- 3) деловой;**
- 4) прагматический.